



# *La gestione del ciclo integrato dei rifiuti*

*4B – GESTIONE DEI RIFIUTI E RACCOLTA DIFFERENZIATA (II PARTE)*

---

---

**STRUMENTI INNOVATIVI A DISPOSIZIONE  
DEGLI ENTI LOCALI PER IL CONTROLLO  
E LA PIANIFICIAZIONE DEI SERVIZI**

**BANCA DATI**

**ED**

**OSSERVATORIO ENTI LOCALI SULLA  
RACCOLTA DIFFERENZIATA**

---

# I progetti Banca Dati ed Osservatorio degli Enti Locali

---

La sottoscrizione del **terzo Accordo Quadro** tra l'Associazione Nazionale Comuni Italiani (ANCI) e il Consorzio Nazionale Imballaggi (CONAI), ha avuto come obiettivo principale quello di dare nuovo impulso alla raccolta differenziata dei rifiuti urbani e di stimolare l'adozione di modalità organizzative del servizio di raccolta differenziata dei rifiuti di imballaggio che consentano una crescita quantitativa e qualitativa delle raccolte effettuate dai Comuni italiani.

E' emersa altresì l'esigenza di **ampliare e definire il quadro conoscitivo relativo al sistema delle raccolte differenziate** e, più in generale, della gestione dei servizi ai quali è dedicato l'accordo stesso.

A tale scopo, tra le azioni inserite all'interno dell'Accordo Quadro, finalizzate alla formazione e all'informazione degli Enti Locali, è stata previsto di dar vita ad un **Osservatorio degli Enti Locali sulla raccolta differenziata e sui relativi modelli organizzativi** con il compito di:

---

# **L'Osservatorio Enti Locali sulla raccolta differenziata e progetto Banca Dati ANCI-CONAI: riferimenti**

---

## **Punto O Accordo Quadro Anci-Conai:**

*“....proseguire ed ampliare il progetto di una banca dati sul funzionamento dell'Accordo e sulle attività di raccolta dei materiali di imballaggio già avviato con il precedente Accordo di Programma Quadro, nonché di dar vita ad un osservatorio degli Enti locali sulla raccolta differenziata e sui relativi modelli organizzativi”*

---

# Obiettivi principali

---

## Obiettivi principali dei progetti Banca Dati/Osservatorio degli Enti Locali:

- **fornire dati con tempistica più adeguata rispetto agli attuali sistemi di rilevazione** per consentire interventi/controlli sui sistemi di gestione delle raccolte differenziate in corso d'anno
  - costituire uno strumento e un punto di riferimento per gli Enti Locali, per l'organizzazione dei sistemi di raccolta differenziata attraverso la conoscenza di dati, indirizzi ed esperienze;
  - contribuire a formare una “coscienza dei Comuni” in grado di sviluppare un nuovo livello di competenza per lo sviluppo di politiche in materia di gestione dei rifiuti;
  - promuovere e sviluppare iniziative e attività di studi e ricerca scientifica in materia di ciclo integrato dei rifiuti, con particolare attenzione alle iniziative di innovazione e modernizzazione;
  - promuovere e svolgere attività di pubblicazione e diffusione di studi e ricerche;
  - fornire contributi di studio ed approfondimento sulla legislazione, finalizzata alla soluzione di specifiche problematiche operative;
-

# Il progetto Banca Dati

---

## Obbligo di trasmissione dei dati, come riportato negli Allegati Tecnici dei Consorzi di Filiera del CONAI:

- “I Convenzionati che operano sul territorio la raccolta e il recupero dei rifiuti da imballaggio... sono obbligati a trasmettere alla Banca Dati ANCI CONAI... tutti i dati e le informazioni relative a:
    - informazioni anagrafiche;
    - rifiuti di imballaggio conferiti in convenzione;
    - rifiuti di imballaggi e frazioni merceologiche similari raccolti nei singoli Comuni serviti;
    - rifiuti totali, frazione organica e frazione avviata a recupero energetico.
    - .....
  - Anche i Consorzi di filiera del CONAI hanno l'obbligo di trasmettere i dati
-

# Progetto Banca Dati :

## trasmissione dei dati

---

### Trasmissione dei dati :

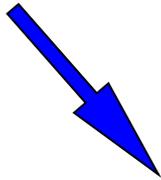
- invio dei dati via web
  - tempistica di acquisizione dei dati innovativa: semestrale con le seguenti scadenze:
    - invio dati I semestre → entro il 30 settembre
    - invio dati II semestre → entro il 31 marzo (dell'anno successivo)
-

# Progetto Banca Dati ANCI-CONAI: trasmissione dei dati

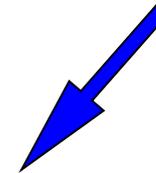
---

**Accesso riservato per l'inserimento dei dati  
sul sito di Ancitel Energia e Ambiente**

**CONVENZIONATI**



**CONSORZI DI FILIERA  
DEL CONAI**



**Accesso riservato per inserimento dati  
su sito web**

**[www.ea.ancitel.it](http://www.ea.ancitel.it)**

---

# L'interfaccia di accesso al sistema di acquisizione dei dati della BANCA DATI

Da: [www.ea.ancitel.it](http://www.ea.ancitel.it)



The screenshot shows the homepage of ancitel (energia&ambiente). The header features the ancitel logo and a navigation menu with 'Chi siamo' and 'Contatti'. Below the header, there are several news items and a 'Primo piano' section. A red arrow points from the 'Banca Dati ANCI-CONAI' link in the 'Primo piano' section to the login interface on the right. The 'Primo piano' section includes a 'BANDO RAEE' announcement, a 'CERTIFICAZIONE AMBIENTALE ALL'ANCI SU AMBIENTE E SVILUPPO SOSTENIBILE' notice, and a 'PREMIO "SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE E SOCIALE PER IL COMUNE" SCADENZA PROROGATA AL 16 MARZO 2012' announcement. The footer contains a phone number (800.090.187) and a 'CONTRIBUTI PER I CUR COMUNALI' button.



The screenshot shows the login interface for the Banca Dati ANCI-CONAI. The header features the CONAI logo and the text 'AREA RISERVATA - BANCA DATI ANCI CONAI'. The main content area includes a login form with fields for 'Username' and 'Password', and an 'Accedi' button. To the right of the login form, there is a table with the following data:

Scadenza
30 Settembre
15 Marzo

Below the table, there is a 'Banca Dati' logo and a 'Premio Edilizia' logo. A blue arrow points from the 'Banca Dati ANCI-CONAI' link in the ancitel screenshot to the login form.

# L'accesso al portale dell' Osservatorio degli Enti locali

Da: [www.ea.ancitel.it](http://www.ea.ancitel.it)

**ancitel**  
energia&ambiente

Chi siamo Contatti

Cerca

Segui Home

**Progetti** **Primo piano**

**Servizi ai Comuni** **BANDO RAEE** - BANDO FONDO 5 EURO-TONNELLATA PREMIATA: SECONDA SEDUTA PUBBLICA DELLA COMMISSIONE PARITETICA ANCI-CDC DER DELLA VERIFICA DELLE DOMANDE Pervenute  
Venerdì 13 gennaio prossima alle ore 10.00 a Roma presso la sede di Ancitel Energia e Ambiente (Via Cristoforo Colombo 112/A)

**Notizie**

**Eventi**

**Pubblicazioni**

**Committenti e Partner**

**Multimedia**

**Numero Verde**  
**800.090.187**  
temp. desk ANCI ed RAEE

**CONTRIBUTI PER I CUR COMUNALI**

**Banca Dati ANCI - CONAI**  
La Banca Dati raccoglie dati e informazioni sui sistemi di raccolta differenziata dei rifiuti urbani con tempistiche più adeguate rispetto agli attuali metodi di rilevazione. Per accedere cliccare su "segue".

**Efficienza energetica**  
Ancitel Energia e Ambiente realizza diverse iniziative nel campo dell'efficienza energetica, soprattutto nel settore dell'edilizia. Nella sezione informazioni utili anche sulle fonti rinnovabili di energia. Segue»

**RAEE**  
Tutti sul Sistema nazionale di gestione dei Rifiuti da Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche: normative, Uno contro uno, elenco dei Centri di Raccolta comunali, documentazione, notizie... Segue»

**CONAI**  
**RAEE**

**Osservatorio**  
degli Enti Locali sulla  
raccolta differenziata

L'Osservatorio degli Enti Locali sui sistemi di raccolta differenziata e sui relativi modelli organizzativi nasce all'interno dell' **Accordo Quadro ANCI CONAI 2009/2013** e dell' **Accordo ANCI - CdCraee**, quale punto di riferimento per le Amministrazioni Locali e strumento di conoscenza e alta differenziata in Italia e per il miglioramento della gestione dei servizi di igiene urbana.

compito di:

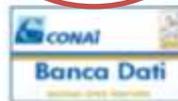
- ornati sulla raccolta differenziata;
- menti sulla legislazione ambientale, finalizzata alla soluzione di specifiche problematiche operative;
- di studio e ricerche con particolare attenzione alla iniziativa di innovazione e modernizzazione dei sistemi di
- di pubblicazione e diffusione di studi e ricerche (l'assemblea nazionale 2010 dell' ANCI è stato presentato il **«raccolte differenziate dei rifiuti urbani negli Enti locali italiani»** che rappresenta la prima pubblicazione edita dalla propria attività istituzionale);
- ti, corsi di perfezionamento sulla gestione dei rifiuti.

Osservatorio dovrà rappresentare un veicolo attraverso il quale i Comuni possono acquisire informazioni integrate dei rifiuti. L'Osservatorio è composta da un **Comitato Scientifico** e da una **Direzione tecnico-**

**Accesso area riservata del Comune**

Username

Password



# L'Osservatorio degli Enti locali sulla Raccolta Differenziata



PAGINA INIZIALE

Logout

PAGINA INIZIALE

DATI COMUNE

DATI RACCOLTA DIFFERENZIATA

CALCOLO PERCENTUALE RACCOLTA  
DIFFERENZIATA

QUALITA' RACCOLTA DIFFERENZIATA

DATI INTERCETTAZIONE PROCAPITE

GRAFICI

L'OSSERVATORIO RISPONDE

COMITATO SCIENTIFICO OSSERVATORIO

MANUALE SITO

LINK

Nome Comune:

Codice Istat:

Kmq:

Popolazione Istat 31/12/2009:

Popolazione Istat 31/12/2010:

Provincia:

Regione:

L'Osservatorio degli Enti Locali sulla raccolta differenziata e sui relativi modelli organizzativi nasce all'interno dell'Accordo Quadro ANCI-CONAI 2009/2013 e dell'Accordo di Programma ANCI-CDCRAEE 2008/2011.

Al momento del primo accesso occorre entrare nella pagina *Dati Comune* per effettuare le operazioni di registrazione; in questa sezione è inoltre possibile inserire ulteriori dati di raccolta differenziata oltre a quelli già forniti dall'Osservatorio.

I dati presenti nelle pagine dell'Osservatorio sono estratti dalle banche dati Anci-Conai e CdCraee e sono riportati, direttamente o elaborati all'interno delle diverse sezioni del sito:

- **"Dati raccolta differenziata"**: accedendo a quest'area è possibile visualizzare e scaricare i dati di raccolta differenziata per semestre e per anno. Se nella pagina non sono presenti i dati, totalmente o parzialmente, significa che il soggetto deputato alla trasmissione dei dati non ha ottemperato all'obbligo di invio.
- **"Calcolo percentuale raccolta differenziata"**: in questa sezione il Comune può verificare, per semestre e per anno, la propria percentuale di raccolta differenziata, calcolata sulla base dei dati trasmessi alla Banca dati, ed un grafico con la percentuale delle diverse frazioni merceologiche oggetto di raccolta differenziata.
- **"Qualità raccolta differenziata"**: in questa sezione, unitamente alla Ragione Sociale del/i Convenzionato/i, per ciascun Consorzio di filiera dei Conai vengono riportate le percentuali di frazione estranea riscontrate a seguito di analisi merceologiche effettuate sulle raccolte differenziate dei rifiuti di imballaggio e la stima dei ricavi derivanti dai fatturati ai Consorzi.
- **"Dati Intercettazione pro capite"**: nella pagina vengono riportati i dati della produzione totale di rifiuti urbani ed i valori di intercettazione per ciascuna raccolta differenziata confrontati con i valori minimi.
- **"Grafici"**: all'interno sono visualizzabili, per ogni semestre, i grafici inerenti l'andamento della raccolta differenziata e della produzione di rifiuti urbani.

La sezione del sito *"L'Osservatorio risponde"* è dedicata ai quesiti che i Comuni possono porre all'Osservatorio ed a cui risponderanno esperti del settore.

E' presente un *"Manuale"* ove sono riportati spiegazioni, chiarimenti e delucidazioni sui dati contenuti nel sito.

# L'Osservatorio degli Enti locali sulla Raccolta Differenziata

**Dati Raccolta differenziata:** accedendo a quest'area è possibile visualizzare e scaricare i dati di raccolta differenziata per semestre e per anno. Oltre ai dati 2011 sono già presenti tutti i dati del I° semestre 2012



PAGINA INIZIALE -> DATI RACCOLTA DIFFERENZIATA

Logout

PAGINA INIZIALE

DATI COMUNE

DATI RACCOLTA DIFFERENZIATA

CALCOLO PERCENTUALE RACCOLTA  
DIFFERENZIATA

QUALITA' RACCOLTA DIFFERENZIATA

DATI INTERCETTAZIONE PROCAPITE

GRAFICI

L'OSSERVATORIO RISPONDE

COMITATO SCIENTIFICO OSSERVATORIO

MANUALE SITO

LINK

## DATI RACCOLTA DIFFERENZIATA

L'Osservatorio acquisisce, elabora e rende disponibili i dati provenienti dalle banche dati ANCI-CONAI-CENTRO DI COORDINAMENTO RAEE.

Coloro che trasmettono le informazioni alle suddette banche dati sono i soggetti (Convenzionati) che operano sul territorio la raccolta ed il recupero dei rifiuti da imballaggio e che hanno sottoscritto convenzioni con i Consorzi di filiera del Conai, gli stessi Consorzi di filiera del Conai, i soggetti che effettuano la raccolta dei rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (r.a.e.e.) e che hanno sottoscritto accordi con il Centro di Coordinamento Raee (CdCRaee).

Cliccando sui pulsanti sottostanti si possono visualizzare e scaricare i dati di raccolta differenziata: i quantitativi sono disponibili sia per semestre che per l'intero anno.

RACCOLTA DIFFERENZIATA PRIMO SEMESTRE 2010

RACCOLTA DIFFERENZIATA SECONDO SEMESTRE 2010

RACCOLTA DIFFERENZIATA 2010 TOTALE

RACCOLTA DIFFERENZIATA PRIMO SEMESTRE 2011

RACCOLTA DIFFERENZIATA SECONDO SEMESTRE 2011

RACCOLTA DIFFERENZIATA 2011 TOTALE

Nella pagina [Dati Comune](#), dove si effettuano le operazioni di registrazione, è inoltre possibile inserire ulteriori dati di raccolta differenziata oltre a quelli già forniti dall'Osservatorio.

# L'Osservatorio degli Enti locali sulla Raccolta Differenziata

Dati Raccolta Differenziata I° Semestre 2011

**Dati Raccolta differenziata:** la tabella accanto è esattamente quella che visualizza il Comune accedendo, in questo caso, ai dati totali di raccolta differenziata dell'anno 2011.



Nella stessa pagina è riportato il dato dei **Rifiuti Urbani Totali** prodotti dal Comune (differenziata + indifferenziato)



CER	DESCRIZIONE CER	QUANTITA' I SEMESTRE 2011 (KG)
150101	imballaggi in carta e cartone	8.797.618
150102	imballaggi in plastica	1.137.905
150103	imballaggi in legno	1.402.070
150104	imballaggi metallici	146.023
150106	imballaggi in materiali misti	4.123.147
150107	imballaggi in vetro	22.500
200101	carta e cartone	3.065.305
200102	vetro	28.604
200108	rifiuti biodegradabili di cucine e mense	5.853.896
200138	legno diverso da quello di cui alla voce 20 01 37	1.293.804
200140	metallo	306.052
200201	rifiuti biodegradabili	1.798.072

CODICE RAGGRUPPAMENTO	DESCRIZIONE RAGGRUPPAMENTO	QUANTITA' I SEMESTRE 2011 (KG)
R1	Apparecchi per la refrigerazione e la climatizzazione (inclusi gli scaldi acqua elettrici)	85.352
R2	Grandi bianchi (apparecchi per la cottura, lavatrici, lavastoviglie, etc.)	110.020
R3	Tv e monitor	121.740
R4	Piccoli elettrodomestici (PED), attrezzature informatiche (IT), apparecchi di illuminazione (senza sorgenti luminose), giocattoli e altro	36.270

Dati Rifiuti Urbani Totali I° Semestre 2011

DESCRIZIONE	QUANTITA' I SEMESTRE 2011 (KG)
Rifiuti urbani totali	70.351.140

# L'Osservatorio degli Enti locali sulla Raccolta Differenziata

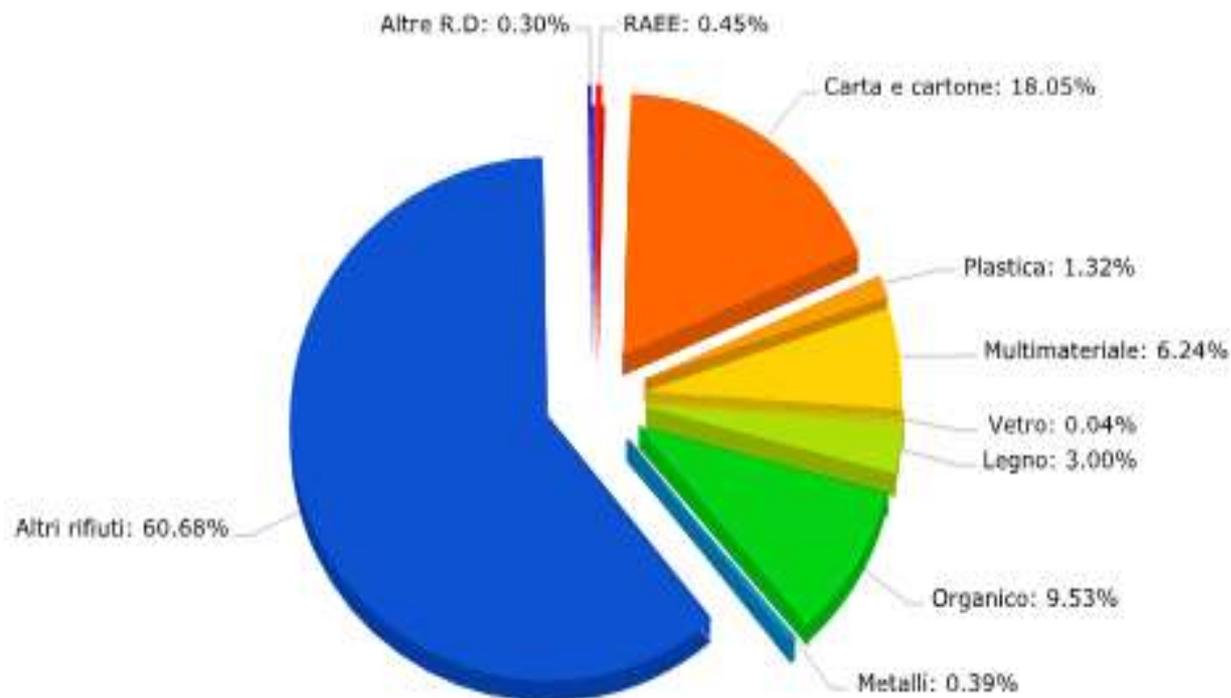
Percentuale raccolta differenziata = 39.32%

Composizione merceologica Raccolta differenziata anno 2010

## Calcolo percentuale raccolta differenziata:

accedendo a quest'area ogni Comune visualizza la sua percentuale di raccolta differenziata per semestre e per anno.

Nella stessa pagina è presente un grafico che mostra la composizione merceologica della raccolta differenziata



# L'Osservatorio degli Enti locali sulla Raccolta Differenziata

**Qualità raccolta differenziata:** in questa sezione per ciascun Comune vengono riportate, per ogni anno, le **percentuali di frazione estranea** riscontrate a seguito di analisi merceologiche effettuate sulle raccolte differenziate dei rifiuti di imballaggio. E' anche riportata **la stima del fatturato ai Consorzi di filiera del Conai** da parte del gestore del servizio di raccolta differenziata del Comune, con i relativi corrispettivi (€/t)



PAGINA INIZIALE -> QUALITA' RACCOLTA DIFFERENZIATA

Logout

PAGINA INIZIALE

DATI COMUNE

DATI RACCOLTA DIFFERENZIATA

CALCOLO PERCENTUALE RACCOLTA  
DIFFERENZIATA

QUALITA' RACCOLTA DIFFERENZIATA

DATI INTERCETTAZIONE PROCAPITE

GRAFICI

L'OSSERVATORIO RISPONDE

COMITATO SCIENTIFICO OSSERVATORIO

MANUALE SITO

LINK

## QUALITA' RACCOLTA DIFFERENZIATA

In questa sezione, unitamente alla ragione sociale del/i Convenzionato/i, vengono forniti i dati inerenti la qualità delle raccolte dei rifiuti di imballaggio, i corrispettivi per la raccolta dei rifiuti di imballaggio di cui all'Accordo ANCI - CONAI 2009/2013 e la stima dei ricavi derivanti dalla raccolta differenziata dei rifiuti di imballaggio. **Tutti i dati riportati in questa sezione sono forniti dai Consorzi di filiera del CONAI.**

Le fasce di qualità sono fornite dai Consorzi di filiera del Conai e derivano dalle analisi merceologiche effettuate sui rifiuti conferiti in convenzione dai gestori del servizio di raccolta differenziata.

**La stima dei ricavi** derivanti dal Consorzio di filiera è calcolata sulla base degli importi dichiarati dai Consorzi di filiera del CONAI e fatturati dai Convenzionati (Comuni o soggetti da essi delegati) ai Consorzi stessi.

Cliccando sui pulsanti si visualizzano i suddetti dati per ciascun anno.

QUALITÀ RACCOLTA DIFFERENZIATA - ANNO 2010

QUALITÀ RACCOLTA DIFFERENZIATA - ANNO 2011

# L'Osservatorio degli Enti locali sulla Raccolta Differenziata

Questa è una delle tabelle visualizzate dal Comune accedendo alla pagina [“Qualità e corrispettivi raccolta differenziata”](#).

In questo caso ci si riferisce alla raccolta differenziata degli imballaggi in **plastica**, sono quindi riportati :

- i dati inerenti la fascia di qualità, con il relativo range, e la % puntuale di frazione estranea per ciascun mese;
- il corrispettivo riconosciuto dal Consorzio Corepla ;
- la stima di quanto ha ricavato dal Corepla il gestore del servizio di raccolta differenziata degli imballaggi in plastica, relativamente alla raccolta effettuata nel Comune.

DESCRIZIONE	CONVENZIONATO	MESE	FASCIA QUALITA' COREPLA	RANGE FRAZIONE ESTRANEA	% FRAZIONE ESTRANEA	CORRISPETTIVO COREPLA (€/t)	STIMA RICAVI DA CONSORZI(€)
PLASTICA		luglio	A2	5% < f.e. ≤ 16%	10,5	197,73	5.931,81
PLASTICA		luglio	B1	f.e. ≤ 20%	0	34,78	4.638,26
PLASTICA		agosto	A2	5% < f.e. ≤ 16%	9,7	197,73	3.999,31
PLASTICA		agosto	B1	f.e. ≤ 20%	0	34,78	2.203,21
PLASTICA		settembre	A2	5% < f.e. ≤ 16%	7,7	197,73	6.286,81
PLASTICA		settembre	B1	f.e. ≤ 20%	0,4	34,78	3.941,25
PLASTICA		ottobre	A2	5% < f.e. ≤ 16%	12	197,73	3.588,46
PLASTICA		ottobre	B1	f.e. ≤ 20%	0,4	34,78	3.701,93
PLASTICA		novembre	A2	5% < f.e. ≤ 16%	12,1	197,73	1.996,70
PLASTICA		novembre	B1	f.e. ≤ 20%	0,9	34,78	3.962,94
PLASTICA		dicembre	A2	5% < f.e. ≤ 16%	12,9	197,73	4.352,12
PLASTICA		dicembre	B1	f.e. ≤ 20%	0,9	34,78	2.681,84

# L'Osservatorio degli Enti locali sulla Raccolta Differenziata

**Dati intercettazione pro capite:** in questa pagina vengono riportati i dati della produzione pro capite di rifiuti urbani ed i valori di intercettazione per ciascuna raccolta differenziata confrontati con i valori minimi (sia per la raccolta domiciliare che per la raccolta stradale).

Produzione Procapite Rifiuti Urbani Totali		
	Quantità (Kg)	[Kg/ abitante_anno]
Rifiuti Urbani totali	152,084,310	814.16

ELABORAZIONE DATI INTERCETTAZIONE PRO-CAPITE				
RACCOLTA	Quantità (Kg)	Intercettazione media Comune [Kg/ abitante_anno]	Intercettazione minima per raccolta stradale [Kg/abitante_anno]	Intercettazione minima per raccolta domiciliare [Kg/abitante_anno]
Carta e Cartone	27,452,049	146.96	22	30
Plastica	2,010,801	10.76	3,5	29
Vetro	60,740	0.33	11	16
Multimateriale	12,163,197	65.11	15	28
Organico	10,993,737	58.85	32	51
Legno	4,570,093	24.47	n.d.	n.d.
Metalli	588,593	3.15	2,45	2,45

ELABORAZIONE DATI INTERCETTAZIONE PRO-CAPITE RAE			
RACCOLTA	Quantità (Kg)	Intercettazione media Comune [Kg /abitante_anno]	Intercettazione minima [Kg /abitante_anno]
Rae	680,687	3.64	4

# L'Osservatorio degli Enti locali sulla Raccolta Differenziata



**Grafici:** all'interno sono visualizzabili, per ogni semestre, i grafici inerenti l'andamento della raccolta differenziata e della produzione di rifiuti urbani.

PAGINA INIZIALE -> GRAFICI

Logout

PAGINA INIZIALE

DATI COMUNE

DATI RACCOLTA DIFFERENZIATA

CALCOLO PERCENTUALE RACCOLTA DIFFERENZIATA

QUALITA' RACCOLTA DIFFERENZIATA

DATI INTERCETTAZIONE PROCAPITE

GRAFICI

L'OSSERVATORIO RISPONDE

COMITATO SCIENTIFICO OSSERVATORIO

MANUALE SITO

LINK

Seleziona il Grafico da visualizzare:

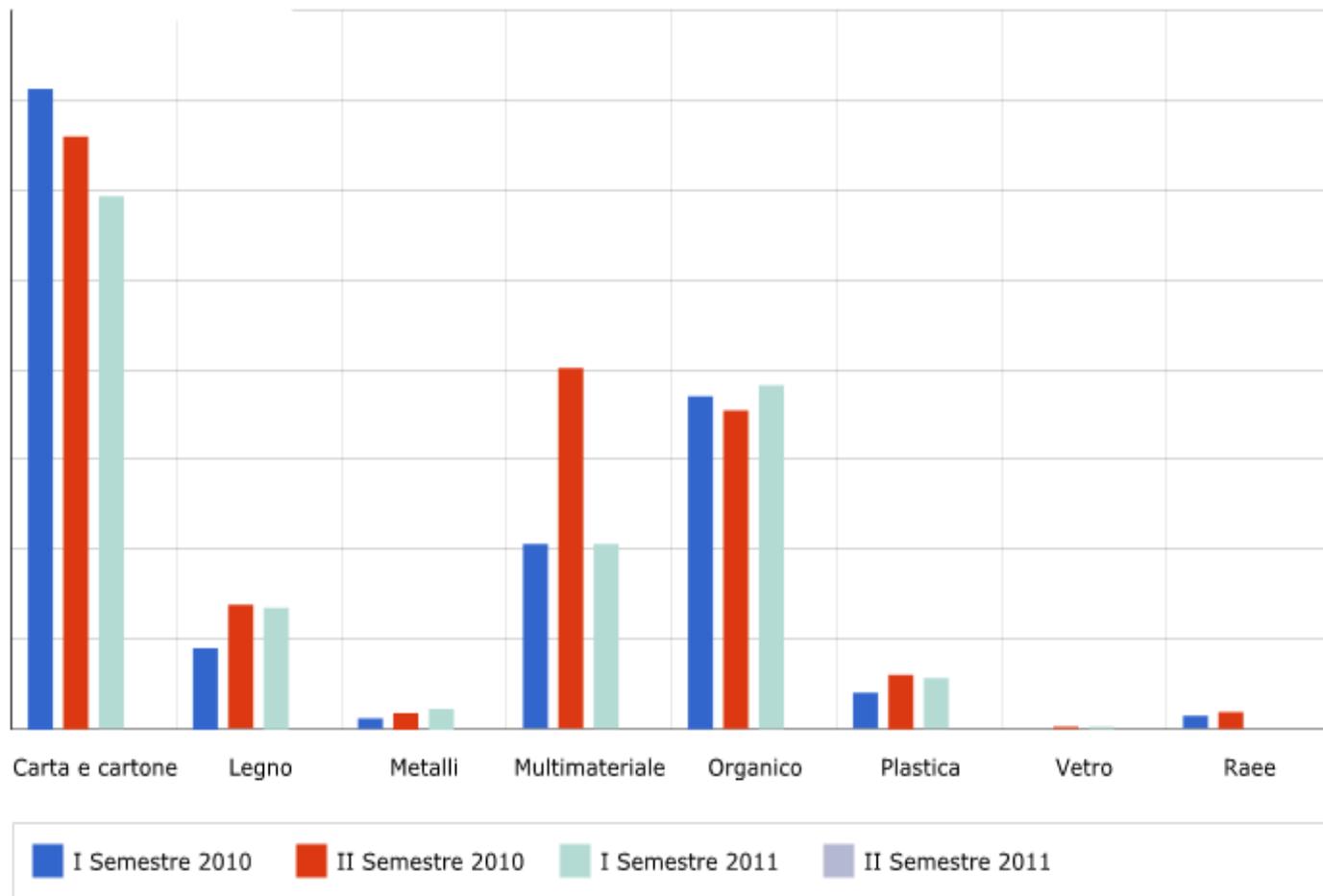
ANDAMENTO RACCOLTA DIFFERENZIATA

ANDAMENTO PRODUZIONE RIFIUTI URBANI TOTALI

# L'Osservatorio degli Enti locali sulla Raccolta Differenziata

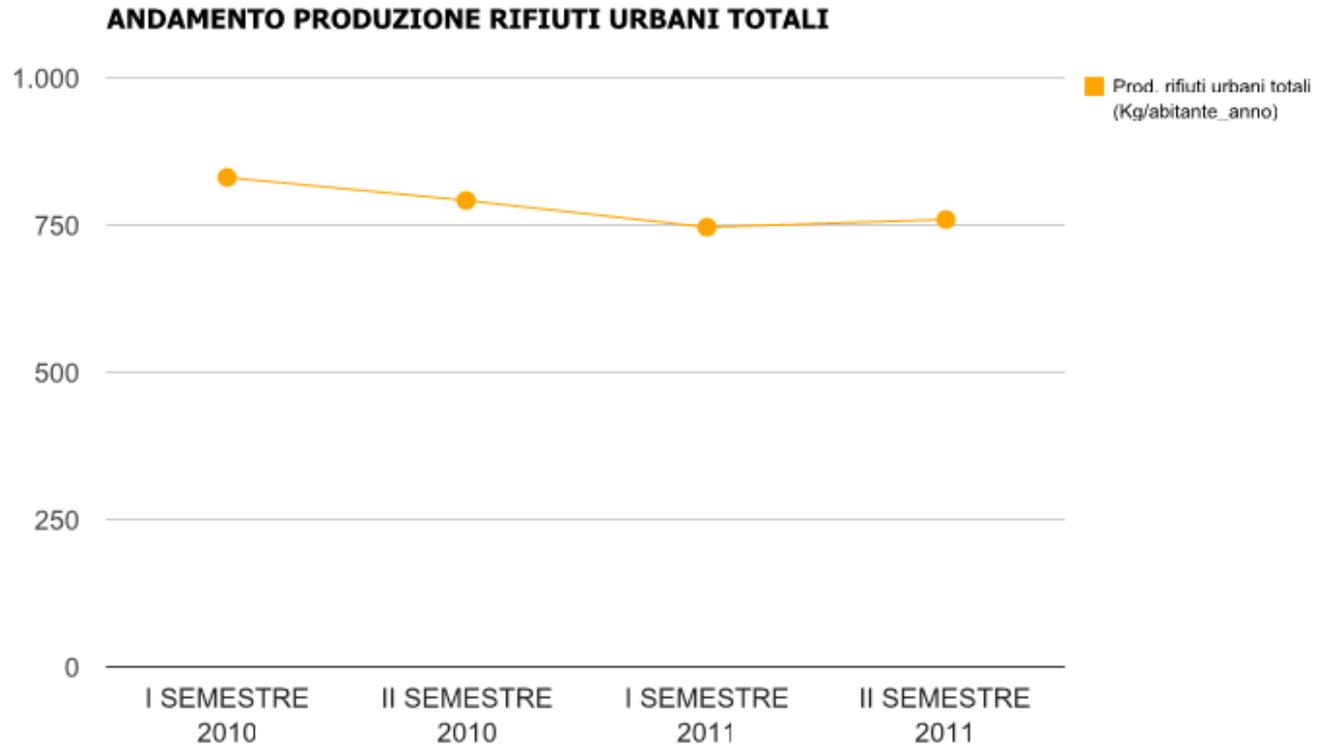
## GRAFICO ANDAMENTO RACCOLTA DIFFERENZIATA

Nel grafico "Andamento raccolta differenziata" sono riportati, per semestre, gli andamenti delle raccolte dei diversi materiali oggetto di raccolta differenziata



# L'Osservatorio degli Enti locali sulla Raccolta Differenziata

**Grafici:** Nel 2° grafico "Andamento produzione rifiuti urbani totali" è riportato l'andamento, per ogni semestre della produzione totale dei rifiuti urbani, espressa in Kg/abitante anno



# L'Osservatorio degli Enti locali sulla Raccolta Differenziata

**Osservatorio risponde:** Nella sezione "L'Osservatorio risponde" i Comuni possono porre i propri quesiti su aspetti specifici, ai quali daranno risposta esperti del settore, riguardanti:

- Gestione Servizio;
- Affidamento servizio;
- Bonifiche;
- Accordo ANCI-CONAI;
- Accordo ANCI-CDC RAEE.

PAGINA INIZIALE -> L'OSSERVATORIO RISPONDE Logout

PAGINA INIZIALE

DATI COMUNE

DATI RACCOLTA DIFFERENZIATA

CALCOLO PERCENTUALE RACCOLTA DIFFERENZIATA

QUALITA' RACCOLTA DIFFERENZIATA

DATI INTERCETTAZIONE PROCAPITE

GRAFICI

L'OSSERVATORIO RISPONDE

COMITATO SCIENTIFICO OSSERVATORIO

MANUALE SITO

LINK

**STORICO QUESITI**

All'interno di questa sezione i Comuni possono porre quesiti sul tema dei rifiuti a cui risponderanno esperti del settore. Prima di inserire nello spazio sottostante il quesito occorre selezionare il tema a cui esso è riferito. Ad esempio se si tratta di un quesito inerente una gara d'appalto occorre selezionare la voce "Affidamento del servizio".

In questa sezione è possibile anche chiedere chiarimenti, informazioni, spiegazioni sul sito e sui dati forniti dell'Osservatorio, in questo caso occorre selezionare la voce "**Informazioni**".

**Quesito (selezionare):**

- Gestione Servizio
- Affidamento servizio
- Bonifiche
- Accordo ANCI-CONAI
- Accordo ANCI-CDCRAEE
- Informazioni

**Testo Quesito\* (max 1000 caratteri):**

\*=Campi obbligatori

Vi preghiamo di tenere aggiornata la Vs. anagrafica per una corretta prestazione dei servizi erogati.

Invia